

## ¡Con gusto esperamos servir a la comunidad de Atlanta!

### EN ESTOS MOMENTOS

- > Estamos preparándolo todo para darte la bienvenida.
- > Por ahora continúa realizando tus transacciones bancarias como lo has venido haciendo hasta hoy.
- > Revisa la página 2 del folleto *PNC Consumer Disclosures and Agreements* para información sobre tu(s) nueva(s) cuenta(s) de PNC Bank.

### SEMANA DEL 20 DE NOVIEMBRE DEL 2011

- > Te enviaremos tu información personalizada de transferencia, incluyendo tus nuevos números de cuenta y de ruta de PNC Bank.

### DURANTE NOVIEMBRE Y A PRINCIPIOS DE DICIEMBRE

- > Enviaremos las nuevas tarjetas PNC Bank Visa® Check Cards/Banking Cards, cheques y otros documentos de cuenta.

### VIERNES 9 DE DICIEMBRE DEL 2011

- > Fecha en que se tiene programada la compra de las sucursales en el área de Atlanta.
- > 8 a.m. (ET) Activa y empieza a usar las tarjetas check card y banking card de PNC Bank.
- > 5 p.m. (ET) Las sucursales en el área de Atlanta cerrarán durante el fin de semana.

### LUNES 12 DE DICIEMBRE DEL 2011

- > Tu sucursal de Flagstar reabrirá sus puertas como PNC Bank.
- > 8 a.m. (ET) La Banca en Línea y la Banca Móvil de PNC estarán disponibles.
- > Empieza a usar los cheques y otros materiales de cuenta de PNC Bank.

### NOTA IMPORTANTE:

Si tienes depósito directo o transacciones ACH con tu(s) cuenta(s) de Flagstar, a partir del 12 de diciembre del 2011, **DEBERÁS PROPORCIONAR TU NUEVO NÚMERO DE CUENTA Y DE RUTA/TRÁNSITO DE PNC BANK A LOS REMITENTES/BENEFICIARIOS** de tus pagos para que tus transacciones se realicen y evites cargos por sobregiro. (Nosotros te enviaremos los números en la semana del 20 de noviembre.)

Estimado Cliente:

La presente carta contiene información importante sobre la transición a PNC Bank e incluye detalles sobre cómo tu(s) cuenta(s) de depósito se convertirá(n) en cuenta(s) de PNC Bank al haberse completado la compra de las sucursales de Flagstar en el área de Atlanta el viernes 9 de diciembre del 2011. Esperamos con gusto darte la bienvenida, tanto a PNC Bank como a la conveniencia y ventajas que nuestra extensiva red bancaria ofrece.

Una vez finalizada la compra, la cual está sujeta a requisitos estándares de cierre, la transferencia de tu(s) cuenta(s) de depósito de Flagstar a PNC Bank, National Association, se iniciará ese viernes. A partir del 9 de diciembre por favor empieza a usar tu nueva tarjeta check card o banking card de PNC Bank. Tu sucursal de Flagstar reabrirá sus puertas como PNC Bank el lunes 12 de diciembre, del 2011. **A partir del 12 de diciembre por favor empieza a usar tus nuevos números de cuenta y de ruta, cheques y otros documentos de cuenta de PNC Bank.**

Así como Flagstar, PNC Bank tiene una buena reputación en cuanto al excelente servicio al cliente que ofrece a sus clientes y a las comunidades donde está presente. Para darte a conocer más sobre PNC Bank, también incluimos:

- **Una Bienvenida Especial a Nuestros Nuevos Clientes**, con preguntas y respuestas frecuentes sobre las cuentas y servicios durante la transición a PNC Bank, información sobre las comodidades que pronto tendrás a tu alcance y una idea general de las maneras en que PNC Bank está logrando la diferencia en nuestras comunidades.
- **El folleto *Consumer Disclosures and Agreements***, el cual contiene los documentos que rigen a las cuentas de PNC Bank e incluye el *Programa de Cargos por Servicio y Cuotas para el Consumidor* y el folleto *'Account Agreement for Personal Checking, Savings and Money Market Accounts'*.
- **El folleto "Facts: What Does PNC Do With Your Personal Information?"**, un resumen sobre cómo PNC Bank reúne, comparte y protege tu información personal.
- **Un folleto sobre nuestra política de sobregiro**, en el cual se detallan nuestros procedimientos estándares y las opciones disponibles de protección contra sobregiro.

Sugerimos que guardes estos documentos para tu referencia. En los próximos días recibirás por correo tu **detallada Confirmación de Transferencia de Cuenta**, la cual incluye los nuevos números de cuenta y de ruta /tránsito de PNC Bank para todas las cuentas designadas a ser transferidas de Flagstar y que hayan sido registradas a partir del 14 de octubre del 2011. También recibirás por correo separado tu **nueva tarjeta PNC Bank Visa® Check Card o Banking Card** y otros materiales de cuenta pertinentes.

Si tienes cualquier pregunta sobre la transferencia de tu(s) cuenta(s) a PNC Bank, por favor llámanos al **1-855-225-6825**, de lunes a viernes, 7 a.m. a 10 p.m.; sábados y domingos, 8 a.m. a 5 p.m. (Hora del Este). Esperamos con gusto servirte como cliente de PNC Bank y ayudarte a lograr tus metas financieras.

Atentamente



Neil F. Hall  
Executive Vice President, Retail Bank  
PNC Bank